

This Question Paper consists of 30 questions and 8 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Code No. 65/OS/1

कोड नं०

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Set / सेट

A

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(215)

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any one of the four alternatives given in the question, i.e., (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper Code No. 65/OS/1, Set **A** on the Answer-Book.



7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 65/OS/1, सेट [A] लिखें।
7. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिन्दी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
(ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(215)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

Note : (i) **All** questions are compulsory.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1. Which of the following is **not** a cause of land pollution? 1

- (A) Disposal of solid waste of industries, mines and quarries
- (B) Excessive use of plastic bags
- (C) Excessive use of fertilizers, chemicals and pesticides in cultivation
- (D) Improper sanitation and sewage system

निम्नलिखित में से कौन-सा भूमि प्रदूषण का कारण नहीं है?

- (A) औद्योगिक इकाइयों, खानों तथा खादानों द्वारा निकले ठोस कचरे का विसर्जन
- (B) प्लास्टिक की थैलियों का अधिक उपयोग
- (C) कृषि में उर्वरकों, रसायनों तथा कीटनाशकों का अधिक प्रयोग
- (D) सफाई तथा सीवेज प्रणाली का उचित प्रबंधन न होना

2. Which of the following are **not** means of ocean transport? 1

- (A) Ships
- (B) Tankers
- (C) Boats
- (D) Submarines

निम्नलिखित में से कौन-सा महासागरीय परिवहन का साधन नहीं है?

- (A) जहाज
- (B) टैंकर
- (C) नाव
- (D) पनडुब्बी



3. Ramesh wants to send a book to his friend Kishan, who is staying in nearby town, through sealed post. Which postal facility will he use? 1

(A) Book post (B) Inland letter
(C) Envelope (D) Parcel post

रमेश अपने दोस्त किशन, जो नज़दीक के शहर में रहता है, को सीलबंद डाक से एक पुस्तक भेजना चाहता है। वह निम्न में से किस डाक-पत्र सेवा का उपयोग करेगा?

(A) बुक-पोस्ट (B) अंतर्देशीय पत्र
(C) लिफाफा (D) पार्सल डाक

4. Which of the following is **not** an example of a private sector bank? 1

(A) ICICI Bank Ltd. (B) State Bank of India
(C) ING Vysya Bank (D) Lord Krishna Bank Ltd.

निम्न में से कौन-सा निजी क्षेत्र बैंक का एक उदाहरण नहीं है?

(A) आइ० सी० आइ० सी० आइ० बैंक लि० (B) भारतीय स्टेट बैंक
(C) आइ० एन० जी० वैश्य बैंक (D) लॉर्ड कृष्णा बैंक लि०

5. Which of the following is **not** regarded as a middleman for making, the product being produced in Kolkata, reach all consumers? 1

(A) Manufacturer (B) Agent
(C) Wholesaler (D) Retailer

निम्न में से कौन-सा मध्यस्थ नहीं माना जाएगा जो एक वस्तु, जो कि कोलकाता में उत्पादित हुई है, की ग्राहकों तक पहुँच बनाएगा?

(A) उत्पादक (B) एजेंट
(C) थोक विक्रेता (D) फुटकर विक्रेता

6. Which of the following is **not** an example of large-scale retailing business? 1

(A) Departmental store (B) Single-line store
(C) Multiple shops (D) Super bazar

निम्न में से कौन-सा बड़े पैमाने पर फुटकर व्यापार का एक उदाहरण नहीं है?

(A) विभागीय भंडार (B) एक ही वस्तु का भंडार
(C) बहुसंख्यक दुकान (D) सुपर बाज़ार



7. A consumer got severely hurt when he used a leaking gas cylinder for cooking. Under which right will he seek compensation? 1

- (A) Right to be heard (B) Right to choose
(C) Right to safety (D) Right to consumer education

एक उपभोक्ता एक रिसते हुए गैस सिलेन्डर के प्रयोग से खाना बनाते समय बुरी तरह से जल गया। वह किस अधिकार के अंतर्गत क्षतिपूर्ति हेतु प्रयास करेगा?

- (A) सुनवाई का अधिकार (B) चयन का अधिकार
(C) सुरक्षा का अधिकार (D) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

8. When a consumer complaint is submitted before District Forum that requires testing of the product, the case is to be decided within a period of ____ months. 1

- (A) 2 (B) 3
(C) 4 (D) 5

जब कोई उपभोक्ता शिकायत जिला फोरम में जमा कराई जाती है, जिसमें उत्पादों की जाँच की आवश्यकता हो, ऐसे मामलों के निपटान की समय-सीमा ____ महीने की होती है।

- (A) 2 (B) 3
(C) 4 (D) 5

9. Which of the following is **not** an example of self-employment? 1

- (A) Book shop (B) Beauty parlour
(C) Grocery store (D) Office assistant

निम्न में से कौन-सा स्व-रोजगार का एक उदाहरण नहीं है?

- (A) किताबों की दुकान (B) सौंदर्य केंद्र
(C) किराना भंडार (D) कार्यालय सहायक

10. Fixed capital does **not** involve money spent on buying

- (A) raw materials (B) furniture
(C) machinery (D) land 1

स्थायी पूँजी में निम्न में से किसकी खरीद पर खर्च किया गया धन शामिल नहीं है?

- (A) कच्चा माल (B) फर्नीचर
(C) मशीनरी (D) जमीन



- 11.** What is E-commerce? What are its *four* categories? 3
ई-वाणिज्य का क्या अर्थ है? इसकी **चार** श्रेणियाँ कौन-कौन सी हैं?
- 12.** Such warehouses are used by manufactures, wholesalers, exporters, importers, etc. Identify these warehouses and explain the meanings. 3
जैसे भंडारगृहों का उपयोग विनिर्माता, थोक व्यापारी, आयातक एवं निर्यातक करते हैं, उनकी पहचान कीजिए एवं उनका अर्थ स्पष्ट कीजिए।
- 13.** Under which system of communication, people interact with each other without physically sitting in front of others? Briefly explain its types. 3
सम्प्रेषण की किस प्रणाली के अंतर्गत लोग एक-दूसरे के सामने बैठे बगैर बातचीत करते हैं? इसके प्रकारों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।
- 14.** Which form of advertising will connect the customer to have information from all over the world within a fraction of second? State its *two* advantages and limitations. 3
विज्ञापन के किस माध्यम के द्वारा एक उपभोक्ता पलक झपकते ही दुनियाभर की सूचनाएँ प्राप्त कर सकता है? इस माध्यम के दो लाभ एवं दो सीमाओं का उल्लेख कीजिए।
- 15.** How can a consumer take care of their own interest and protect themselves from market malpractices by following “self-help is the best help”? 3
“स्वयं सहायता सर्वोत्तम सहायता है”—इस पक्ष के अंतर्गत एक उपभोक्ता अपने हितों का किस प्रकार से खुद ध्यान रख सकता है एवं बाजार के हथकंडों से अपनी रक्षा कर सकता है?
- 16.** Explain any *four* economic objectives of business. 4
व्यवसाय के किन्हीं **चार** आर्थिक उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
- 17.** State any *four* responsibilities of business towards society. 4
समाज के प्रति एक व्यवसाय के किन्हीं **चार** उत्तरदायित्वों का वर्णन कीजिए।
- 18.** What do you understand by the following features of a joint-stock company? 4
(a) Perpetual succession
(b) Separation of ownership and management



एक संयुक्त पूँजी कंपनी की निम्न विशेषताओं से आप क्या समझते हैं?

(क) शाश्वत जीवन

(ख) स्वामित्व तथा प्रबंध का अलगाव

- 19.** Under this sales promotion technique, products are sold at a price lower than original price. Identify it and explain with example its purpose. 4

विक्रय संवर्धन तकनीक के अंतर्गत उत्पाद को उसके वास्तविक मूल्य से कम मूल्य पर बेचा जाता है। इस तकनीक की पहचान कीजिए तथा उदाहरण सहित इसके उद्देश्य को समझाइए।

- 20.** Explain any *four* advantages that companies will have by outsourcing their back office operations to the third world countries. 4

बाह्यस्रोतीकरण के द्वारा अपने पश्च कार्यालय प्रचालनों को तीसरी दुनिया के देशों से कराने से कंपनियों को होने वाले किन्हीं चार लाभों का वर्णन कीजिए।

- 21.** Why do members of a cooperative society not work with full zeal? Explain along with *four* other limitations. 5

एक सहकारी समिति के सदस्य पूरे उत्साह से कार्य क्यों नहीं करते? अन्य किन्हीं चार सीमाओं के साथ इसका कारण समझाइए।

- 22.** What do you understand by the following methods of sale? 5

(a) Hire-purchase basis

(b) Sale on approval basis

विक्रय की निम्न विधियों से आप क्या समझते हैं?

(क) किराया-क्रय पद्धति

(ख) अनुमोदन पर विक्रय

- 23.** Who is a consumer? What are the various responsibilities of a consumer? 5

एक उपभोक्ता कौन है? एक उपभोक्ता के विभिन्न उत्तरदायित्व क्या हैं?

- 24.** Sohan wants to set up his retail outlet. Explain any *five* factors he should keep in mind to set up his business. 5

सोहन अपनी खुदरा दुकान को स्थापित करना चाहता है। ऐसे किन्हीं पाँच घटकों का वर्णन कीजिए, जिनका उसे अपने व्यवसाय को स्थापित करने के लिए ध्यान में रखना चाहिए।



- 25.** Distinguish between self-employment and wage-employment on the basis of nature, position, earning, risk bearing and freedom of work. 5
- स्वरोजगार एवं सवेतन रोजगार में स्वरूप, पद, कमाई, जोखिम उठाना तथा काम की स्वतंत्रता के आधार पर अंतर्भेद कीजिए।
- 26.** Sanjay and Mohan want to do business collectively and share profits and losses in the ratios of the capital contributed by them. Identify and suggest the form of business organization that they can form and explain its *five* features. 6
- संयज और मोहन साथ मिलकर व्यवसाय करना चाहते हैं एवं उनके लाभ-हानि को पूँजी निवेश के हिसाब से बाँटना चाहते हैं। व्यवसाय संगठन के इस स्वरूप की, जो वे बना सकते हैं, की पहचान कीजिए एवं सुझाव दीजिए तथा इसकी किन्हीं **पाँच** विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
- 27.** Explain any *six* functions of a warehouse. 6
- भंडारगृह के किन्हीं **छः** कार्यों का वर्णन कीजिए।
- 28.** What do you understand by marine insurance? What are cargo insurance, hull insurance and freight insurance? Explain. 6
- समुद्री बीमा से आप क्या समझते हैं? माल बीमा, जहाज बीमा एवं भाड़ा बीमा क्या हैं? व्याख्या कीजिए।
- 29.** Under this type of shopping, one can visit a world market, make best choice of goods and buy goods by sitting at home. Identify this type of shopping and explain it. Also state its *four* advantages. 6
- इस प्रकार की विक्रय पद्धति में, उपभोक्ता का सम्पर्क वैश्विक बाजार से होता है। वह अपनी आवश्यकता एवं पसंद की वस्तु का चयन एवं खरीदारी घर बैठे ही कर सकता है। इस प्रकार की विक्रय पद्धति की पहचान कीजिए एवं इसकी व्याख्या कीजिए। इसके किन्हीं **चार** लाभों का भी उल्लेख कीजिए।
- 30.** What is the purpose of the following acts to protect the interest of consumers? 6
- (a) The Bureau of Indian Standards Act, 1986
(b) The Prevention of Food Adulteration Act, 1954
(c) The Consumer Protection Act, 1986
- उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा करने वाले निम्न कानूनों का उद्देश्य क्या है?
- (क) भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 1986
(ख) खाद्य पदार्थ मिलावट रोकथाम अधिनियम, 1954
(ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986

★ ★ ★



This Question Paper consists of 30 questions and 8 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Code No. 65/OS/1

कोड नं०

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Set / सेट

B

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(215)

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any one of the four alternatives given in the question, i.e., (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper Code No. 65/OS/1, Set **B** on the Answer-Book.



7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 65/OS/1, सेट **B** लिखें।
7. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिन्दी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
- (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(215)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

Note : (i) **All** questions are compulsory.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1. Ramesh wants to send a book to his friend Kishan, who is staying in nearby town, through sealed post. Which postal facility will he use? 1

- (A) Book post (B) Inland letter
(C) Envelope (D) Parcel post

रमेश अपने दोस्त किशन, जो नज़दीक के शहर में रहता है, को सीलबंद डाक से एक पुस्तक भेजना चाहता है। वह निम्न में से किस डाक-पत्र सेवा का उपयोग करेगा?

- (A) बुक-पोस्ट (B) अंतर्देशीय पत्र
(C) लिफाफा (D) पार्सल डाक

2. Which of the following is **not** an example of a private sector bank? 1

- (A) ICICI Bank Ltd. (B) State Bank of India
(C) ING Vysya Bank (D) Lord Krishna Bank Ltd.

निम्न में से कौन-सा निजी क्षेत्र बैंक का एक उदाहरण नहीं है?

- (A) आइ० सी० आइ० सी० आइ० बैंक लि० (B) भारतीय स्टेट बैंक
(C) आइ० एन० जी० वैश्य बैंक (D) लॉर्ड कृष्णा बैंक लि०

3. Which of the following is **not** an example of direct channels of distribution? 1

- (A) Bank (B) Transport service
(C) Departmental store (D) Consultancy firm



निम्न में से कौन-सा वितरण के प्रत्यक्ष माध्यम का एक उदाहरण नहीं है?

- (A) बैंक (B) परिवहन सेवा
(C) विभागीय भंडार (D) परामर्शदात्री फर्म

4. When a consumer complaint is submitted before District Forum that requires testing of the product, the case is to be decided within a period of ____ months.

1

- (A) 2 (B) 3
(C) 4 (D) 5

जब कोई उपभोक्ता शिकायत जिला फोरम में जमा कराई जाती है, जिसमें उत्पादों की जाँच की आवश्यकता हो, ऐसे मामलों के निपटान की समय-सीमा ____ महीने की होती है।

- (A) 2 (B) 3
(C) 4 (D) 5

5. Fixed capital does **not** involve money spent on buying

- (A) raw materials (B) furniture
(C) machinery (D) land

1

स्थायी पूँजी में निम्न में से किसकी खरीद पर खर्च किया गया धन शामिल नहीं है?

- (A) कच्चा माल (B) फर्नीचर
(C) मशीनरी (D) जमीन

6. A consumer got severely hurt when he used a leaking gas cylinder for cooking. Under which right will he seek compensation?

1

- (A) Right to be heard (B) Right to choose
(C) Right to safety (D) Right to consumer education

एक उपभोक्ता एक रिसते हुए गैस सिलेन्डर के प्रयोग से खाना बनाते समय बुरी तरह से जल गया। वह किस अधिकार के अंतर्गत क्षतिपूर्ति हेतु प्रयास करेगा?

- (A) सुनवाई का अधिकार (B) चयन का अधिकार
(C) सुरक्षा का अधिकार (D) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार



7. Which of the following is **not** a cause of water pollution? 1

- (A) Drainage of human excreta into rivers, canals, etc.
- (B) Dumping of wastes by industrial units into rivers and canals
- (C) Improper sanitation and sewage system
- (D) Emission of fumes from vehicles

निम्न में से कौन-सा एक जल-प्रदूषण का कारण नहीं है?

- (A) मानव-मल का नदियों, नहरों आदि में विसर्जन
- (B) विभिन्न औद्योगिक इकाइयों द्वारा कचरे का नदियों तथा नहरों में विसर्जन
- (C) सफाई तथा सीवेज प्रणाली का उचित प्रबंधन न होना
- (D) वाहनों से निकालने वाला धुआँ

8. Which of the following is **not** an example of large-scale retailing business? 1

- (A) Departmental store
- (B) Single-line store
- (C) Multiple shops
- (D) Super bazar

निम्न में से कौन-सा बड़े पैमाने पर फुटकर व्यापार का एक उदाहरण नहीं है?

- (A) विभागीय भंडार
- (B) एक ही वस्तु का भंडार
- (C) बहुसंख्यक दुकान
- (D) सुपर बाज़ार

9. Which of the following is **not** a mode of transport? 1

- (A) Land transport
- (B) Steamer
- (C) Water transport
- (D) Air transport

निम्न में से कौन-सा परिवहन का एक प्रकार नहीं है?

- (A) सड़क परिवहन
- (B) स्टीमर
- (C) जल परिवहन
- (D) वायु परिवहन

10. Which of the following is **not** an example of self-employment? 1

- (A) Book shop
- (B) Beauty parlour
- (C) Grocery store
- (D) Office assistant

निम्न में से कौन-सा स्व-रोजगार का एक उदाहरण नहीं है?

- (A) किताबों की दुकान
- (B) सौंदर्य केंद्र
- (C) किराना भंडार
- (D) कार्यालय सहायक



11. Which form of advertising will connect the customer to have information from all over the world within a fraction of second? State its *two* advantages and limitations. 3
विज्ञापन के किस माध्यम के द्वारा एक उपभोक्ता पलक झपकते ही दुनियाभर की सूचनाएँ प्राप्त कर सकता है? इस माध्यम के दो लाभ एवं दो सीमाओं का उल्लेख कीजिए।
12. Under which system of communication, people interact with each other without physically sitting in front of others? Briefly explain its types. 3
सम्प्रेषण की किस प्रणाली के अंतर्गत लोग एक-दूसरे के सामने बैठे बगैर बातचीत करते हैं? इसके प्रकारों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।
13. Explain manufacturing industry and give its *two* examples. 3
निर्माण उद्योगों की व्याख्या कीजिए तथा इसके दो उदाहरण दीजिए।
14. How can a consumer take care of their own interest and protect themselves from market malpractices by following “self-help is the best help”? 3
“स्वयं सहायता सर्वोत्तम सहायता है”—इस पक्ष के अंतर्गत एक उपभोक्ता अपने हितों का किस प्रकार से खुद ध्यान रख सकता है एवं बाजार के हथकंडों से अपनी रक्षा कर सकता है?
15. Such warehouses are used by manufactures, wholesalers, exporters, importers, etc. Identify these warehouses and explain the meanings. 3
जैसे भंडारगृहों का उपयोग विनिर्माता, थोक व्यापारी, आयातक एवं निर्यातक करते हैं, उनकी पहचान कीजिए एवं उनका अर्थ स्पष्ट कीजिए।
16. State any *four* responsibilities of business towards society. 4
समाज के प्रति एक व्यवसाय के किन्हीं चार उत्तरदायित्वों का वर्णन कीजिए।
17. Explain any *four* human objectives of business. 4
व्यवसाय के किन्हीं चार मानवीय उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।
18. Explain any *four* advantages that companies will have by outsourcing their back office operations to the third world countries. 4
बाह्यस्रोतीकरण के द्वारा अपने पश्च कार्यालय प्रचालनों को तीसरी दुनिया के देशों से कराने से कंपनियों को होने वाले किन्हीं चार लाभों का वर्णन कीजिए।



- 19.** What do you understand by the following features of a joint-stock company? 4
- (a) Artificial legal person
(b) Common seal
- संयुक्त पूँजी कंपनी की निम्न विशेषताओं से आप क्या समझते हैं?
- (क) कृत्रिम वैधानिक व्यक्ति
(ख) सार्व मुद्रा
- 20.** Under this sales promotion technique, products are sold at a price lower than original price. Identify it and explain with example its purpose. 4
- विक्रय संवर्धन तकनीक के अंतर्गत उत्पाद को उसके वास्तविक मूल्य से कम मूल्य पर बेचा जाता है। इस तकनीक की पहचान कीजिए तथा उदाहरण सहित इसके उद्देश्य को समझाइए।
- 21.** Sohan wants to set up his retail outlet. Explain any *five* factors he should keep in mind to set up his business. 5
- सोहन अपनी खुदरा दुकान को स्थापित करना चाहता है। ऐसे किन्हीं **पाँच** घटकों का वर्णन कीजिए, जिनका उसे अपने व्यवसाय को स्थापित करने के लिए ध्यान में रखना चाहिए।
- 22.** Why do members of a cooperative society not work with full zeal? Explain along with *four* other limitations. 5
- एक सहकारी समिति के सदस्य पूरे उत्साह से कार्य क्यों नहीं करते? अन्य किन्हीं **चार** सीमाओं के साथ इसका कारण समझाइए।
- 23.** Explain the reasons why choosing a career is an important aspect of life. 5
- कारण समझाइए कि जीविका का चुनाव जीवन का एक महत्वपूर्ण पक्ष क्यों है।
- 24.** Who is a consumer? What are the various responsibilities of a consumer? 5
- एक उपभोक्ता कौन है? एक उपभोक्ता के विभिन्न उत्तरदायित्व क्या हैं?
- 25.** What do you understand by the following methods of sale? 5
- (a) Hire-purchase basis
(b) Sale on approval basis



विक्रय की निम्न विधियों से आप क्या समझते हैं?

(क) किराया-क्रय पद्धति

(ख) अनुमोदन पर विक्रय

- 26.** What do you understand by marine insurance? What are cargo insurance, hull insurance and freight insurance? Explain. 6

समुद्री बीमा से आप क्या समझते हैं? माल बीमा, जहाज बीमा एवं भाड़ा बीमा क्या हैं? व्याख्या कीजिए।

- 27.** This form of organization exists under Hindu law and is governed by the law of succession. Identify it and explain its *five* features. 6

संगठन का यह स्वरूप हिन्दू अधिनियम के अंतर्गत कार्य करता है तथा उत्तराधिकार अधिनियम से नियमित होता है। इस स्वरूप की पहचान कीजिए एवं इसकी **पाँच** विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

- 28.** What is the purpose of the following acts to protect the interest of consumers? 6

(a) The Bureau of Indian Standards Act, 1986

(b) The Prevention of Food Adulteration Act, 1954

(c) The Consumer Protection Act, 1986

उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा करने वाले निम्न कानूनों का उद्देश्य क्या है?

(क) भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 1986

(ख) खाद्य पदार्थ मिलावट रोकथाम अधिनियम, 1954

(ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986

- 29.** Explain any *six* functions of a warehouse. 6

भंडारगृह के किन्हीं **छः** कार्यों का वर्णन कीजिए।

- 30.** Under this type of shopping, one can visit a world market, make best choice of goods and buy goods by setting at home. Identify this type of shopping and explain it. Also state its *four* advantages. 6

इस प्रकार की विक्रय पद्धति में, उपभोक्ता का सम्पर्क वैश्विक बाजार से होता है। वह अपनी आवश्यकता एवं पसंद की वस्तु का चयन एवं खरीदारी घर बैठे ही कर सकता है। इस प्रकार की विक्रय पद्धति की पहचान कीजिए एवं इसकी व्याख्या कीजिए। इसके किन्हीं **चार** लाभों का भी उल्लेख कीजिए।

★ ★ ★



This Question Paper consists of 30 questions and 8 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Code No. 65/OS/1

कोड नं०

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Set / सेट

C

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(215)

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any one of the four alternatives given in the question, i.e., (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper Code No. 65/OS/1, Set **C** on the Answer-Book.



7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 65/OS/1, सेट [C] लिखें।
7. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिन्दी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
- (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(215)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

Note : (i) **All** questions are compulsory.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1. Which of the following is **not** an example of self-employment? 1

(A) Book shop

(B) Beauty parlour

(C) Grocery store

(D) Office assistant

निम्न में से कौन-सा स्व-रोजगार का एक उदाहरण नहीं है?

(A) किताबों की दुकान

(B) सौंदर्य केंद्र

(C) किराना भंडार

(D) कार्यालय सहायक

2. Indirect channels should **not** be used in which of the following cases? 1

(A) When goods are not perishable

(B) When goods cater to local market

(C) When goods are smaller in size and of daily use

(D) When goods are food grains, pulses, utensils, etc.

अप्रत्यक्ष माध्यम का प्रयोग निम्न में से किस स्थिति में नहीं किया जाना चाहिए?

(A) जब माल शीघ्र खराब होने वाला न हो

(B) जब वस्तुएँ स्थानीय बाजार में बेची जाने योग्य हो

(C) जब वस्तुएँ छोटी-छोटी इकाइयों में बेची जाने वाली दिनचर्या के इस्तेमाल की हो

(D) जब वस्तुएँ—खाद्यान्न, दाल, बर्तन इत्यादि हों



3. Which of these is **not** a means of road transport? 1

- (A) Van (B) Bus
(C) Steamer (D) Tempo

निम्न में से कौन-सा सड़क परिवहन का साधन नहीं है?

- (A) वैन (B) बस
(C) स्टीमर (D) टेम्पो

4. Ramesh wants to send a book to his friend Kishan, who is staying in nearby town, through sealed post. Which postal facility will he use? 1

- (A) Book post (B) Inland letter
(C) Envelope (D) Parcel post

रमेश अपने दोस्त किशन, जो नज़दीक के शहर में रहता है, को सीलबंद डाक से एक पुस्तक भेजना चाहता है। वह निम्न में से किस डाक-पत्र सेवा का उपयोग करेगा?

- (A) बुक-पोस्ट (B) अंतर्देशीय पत्र
(C) लिफाफा (D) पार्सल डाक

5. Which of the following is **not** an example of a private sector bank? 1

- (A) ICICI Bank Ltd. (B) State Bank of India
(C) ING Vysya Bank (D) Lord Krishna Bank Ltd.

निम्न में से कौन-सा निजी क्षेत्र बैंक का एक उदाहरण नहीं है?

- (A) आइ० सी० आइ० सी० आइ० बैंक लि० (B) भारतीय स्टेट बैंक
(C) आइ० एन० जी० वैश्य बैंक (D) लॉर्ड कृष्णा बैंक लि०

6. Which responsibility of business is 'responsibility towards community'? 1

- (A) Promotion of sports and culture
(B) Prompt after sales service
(C) Setting units as per guidelines of government
(D) Run the business efficiently

निम्न में से कौन-सा 'समाज के प्रति व्यवसाय का उत्तरदायित्व' है?

- (A) खेलों तथा सांस्कृतिक कार्यक्रमों को बढ़ावा देना
(B) विक्रय-उपरांत उचित सेवाएँ प्रदान करना
(C) सरकार के निर्देशों के अनुसार ही व्यावसायिक इकाइयों की स्थापना करना
(D) व्यवसाय को प्रभावी ढंग से चलाना



7. When a consumer complaint is submitted before District Forum that requires testing of the product, the case is to be decided within a period of _____ months.

1

- (A) 2 (B) 3
(C) 4 (D) 5

जब कोई उपभोक्ता शिकायत जिला फोरम में जमा कराई जाती है, जिसमें उत्पादों की जाँच की आवश्यकता हो, ऐसे मामलों के निपटान की समय-सीमा _____ महीने की होती है।

- (A) 2 (B) 3
(C) 4 (D) 5

8. A consumer got severely hurt when he used a leaking gas cylinder for cooking. Under which right will he seek compensation?

1

- (A) Right to be heard (B) Right to choose
(C) Right to safety (D) Right to consumer education

एक उपभोक्ता एक रिसते हुए गैस सिलेन्डर के प्रयोग से खाना बनाते समय बुरी तरह से जल गया। वह किस अधिकार के अंतर्गत क्षतिपूर्ति हेतु प्रयास करेगा?

- (A) सुनवाई का अधिकार (B) चयन का अधिकार
(C) सुरक्षा का अधिकार (D) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

9. Fixed capital does **not** involve money spent on buying

- (A) raw materials (B) furniture
(C) machinery (D) land

1

स्थायी पूँजी में निम्न में से किसकी खरीद पर खर्च किया गया धन शामिल नहीं है?

- (A) कच्चा माल (B) फर्नीचर
(C) मशीनरी (D) जमीन

10. Which of the following is **not** an example of large-scale retailing business?

1

- (A) Departmental store (B) Single-line store
(C) Multiple shops (D) Super bazar

निम्न में से कौन-सा बड़े पैमाने पर फुटकर व्यापार का एक उदाहरण नहीं है?

- (A) विभागीय भंडार (B) एक ही वस्तु का भंडार
(C) बहुसंख्यक दुकान (D) सुपर बाज़ार



- 11.** Such warehouses are used by manufactures, wholesalers, exporters, importers, etc. Identify these warehouses and explain the meanings. 3
- जैसे भंडारगृहों का उपयोग विनिर्माता, थोक व्यापारी, आयातक एवं निर्यातक करते हैं, उनकी पहचान कीजिए एवं उनका अर्थ स्पष्ट कीजिए।
- 12.** How can a consumer take care of their own interest and protect themselves from market malpractices by following “self-help is the best help”? 3
- “स्वयं सहायता सर्वोत्तम सहायता है”—इस पक्ष के अंतर्गत एक उपभोक्ता अपने हितों का किस प्रकार से खुद ध्यान रख सकता है एवं बाजार के हथकंडों से अपनी रक्षा कर सकता है?
- 13.** Which form of advertising will connect the customer to have information from all over the world within a fraction of second? State its *two* advantages and limitations. 3
- विज्ञापन के किस माध्यम के द्वारा एक उपभोक्ता पलक झपकते ही दुनियाभर की सूचनाएँ प्राप्त कर सकता है? इस माध्यम के दो लाभ एवं दो सीमाओं का उल्लेख कीजिए।
- 14.** Explain the meaning of ‘industry’. 3
- ‘उद्योग’ का अर्थ समझाइए।
- 15.** Under which system of communication, people interact with each other without physically sitting in front of others? Briefly explain its types. 3
- सम्प्रेषण की किस प्रणाली के अंतर्गत लोग एक-दूसरे के सामने बैठे बगैर बातचीत करते हैं? इसके प्रकारों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।
- 16.** Under this sales promotion technique, products are sold at a price lower than original price. Identify it and explain with example its purpose. 4
- विक्रय संवर्धन तकनीक के अंतर्गत उत्पाद को उसके वास्तविक मूल्य से कम मूल्य पर बेचा जाता है। इस तकनीक की पहचान कीजिए तथा उदाहरण सहित इसके उद्देश्य को समझाइए।
- 17.** Explain the following features of joint-stock company : 4
- (a) Separate legal entity
- (b) Limited liability



संयुक्त पूँजी कंपनी की निम्न विशेषताओं का वर्णन कीजिए :

(क) स्वतंत्र वैधानिक इकाई

(ख) सीमित दायित्व

18. Explain any *four* national objectives of business. 4

व्यवसाय के किन्हीं **चार** राष्ट्रीय उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

19. Explain any *four* advantages that companies will have by outsourcing their back office operations to the third world countries. 4

बाह्यस्रोतीकरण के द्वारा अपने पश्च कार्यालय प्रचालनों को तीसरी दुनिया के देशों से कराने से कंपनियों को होने वाले किन्हीं **चार** लाभों का वर्णन कीजिए।

20. State any *four* responsibilities of business towards society. 4

समाज के प्रति एक व्यवसाय के किन्हीं **चार** उत्तरदायित्वों का वर्णन कीजिए।

21. Who is a consumer? What are the various responsibilities of a consumer? 5

एक उपभोक्ता कौन है? एक उपभोक्ता के विभिन्न उत्तरदायित्व क्या हैं?

22. Explain any *five* qualities required for success in self-employment. 5

स्व-रोजगार में सफलता के लिए किन्हीं **पाँच** आवश्यक गुणों का वर्णन कीजिए।

23. Why do members of a cooperative society not work with full zeal? Explain along with *four* other limitations. 5

एक सहकारी समिति के सदस्य पूरे उत्साह से कार्य क्यों नहीं करते? अन्य किन्हीं **चार** सीमाओं के साथ इसका कारण समझाइए।

24. What do you understand by the following methods of sale? 5

(a) Hire-purchase basis

(b) Sale on approval basis

विक्रय की निम्न विधियों से आप क्या समझते हैं?

(क) किराया-क्रय पद्धति

(ख) अनुमोदन पर विक्रय



- 25.** Sohan wants to set up his retail outlet. Explain any *five* factors he should keep in mind to set up his business. 5
- सोहन अपनी खुदरा दुकान को स्थापित करना चाहता है। ऐसे किन्हीं **पाँच** घटकों का वर्णन कीजिए, जिनका उसे अपने व्यवसाय को स्थापित करने के लिए ध्यान में रखना चाहिए।
- 26.** Explain any *six* functions of a warehouse. 6
- भंडारगृह के किन्हीं **छः** कार्यों का वर्णन कीजिए।
- 27.** Under this type of shopping, one can visit a world market, make best choice of goods and buy goods by setting at home. Identify this type of shopping and explain it. Also state its *four* advantages. 6
- इस प्रकार की विक्रय पद्धति में, उपभोक्ता का सम्पर्क वैश्विक बाजार से होता है। वह अपनी आवश्यकता एवं पसंद की वस्तु का चयन एवं खरीदारी घर बैठे ही कर सकता है। इस प्रकार की विक्रय पद्धति की पहचान कीजिए एवं इसकी व्याख्या कीजिए। इसके किन्हीं **चार** लाभों का भी उल्लेख कीजिए।
- 28.** In this form of business organization, a single person owns, manages and controls all the activities of business. Identify it and explain its *five* characteristics. 6
- इस प्रकार के व्यवसाय संगठन में एक ही व्यक्ति स्वामी होता है और व्यवसाय से संबंधित सभी कार्यकलापों का प्रबंधन और नियंत्रण उसी के हाथ में होता है। इस संगठन की पहचान कीजिए एवं इसकी **पाँच** विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
- 29.** What is the purpose of the following acts to protect the interest of consumers? 6
- (a) The Bureau of Indian Standards Act, 1986
(b) The Prevention of Food Adulteration Act, 1954
(c) The Consumer Protection Act, 1986
- उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा करने वाले निम्न कानूनों का उद्देश्य क्या है?
- (क) भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 1986
(ख) खाद्य पदार्थ मिलावट रोकथाम अधिनियम, 1954
(ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986
- 30.** What do you understand by marine insurance? What are cargo insurance, hull insurance and freight insurance? Explain. 6
- समुद्री बीमा से आप क्या समझते हैं? माल बीमा, जहाज बीमा एवं भाड़ा बीमा क्या हैं? व्याख्या कीजिए।

★ ★ ★

